

Déclaration de garantie (Europe, mise à jour le 30/08/19)

Cher client!

Merci d'avoir choisi le produit Lasertag.net!

La garantie assure le fonctionnement normal du produit, le respect des réglementations en matière de transport, de stockage et d'utilisation pendant la période de garantie.

Lors de l'achat du produit, veuillez vérifier l'exactitude du remplissage de la carte de garantie, qui est la base du service de garantie. Le numéro de série et le nom du modèle de l'équipement acheté doivent être identiques à ceux inscrits sur la carte de garantie. Aucune modification ou correction de la carte de garantie n'est autorisée. Afin d'éviter tout malentendu, veuillez conserver les documents reçus après l'achat pendant toute la durée de vie du produit (carte de garantie, facture, contrat).

Veuillez lire attentivement les instructions d'utilisation (<http://lasertag.net/support/manuals>) avant d'utiliser le produit et avant de contacter le service de soutien technique de la société <https://lasertag.net/support/contacts>.

La période de garantie du produit est de **12 mois** et est calculée à partir du moment où l'utilisateur reçoit l'équipement.

La garantie ne s'applique pas aux consommables (boutons d'alimentation et de rechargement, télécommande, déclencheurs, micro-commutateurs, connecteurs de chargeur, les DEL de sortie, câbles audio, réseau et USB).

La période de garantie des batteries intégrées au produit et aux équipements tiers fournis dans le kit est déterminée par le fabricant.

Le service de garantie **ne s'applique** pas aux produits dont les défauts résultent:

- non-respect des règles de transport, de stockage et de fonctionnement du produit;
- configuration ou connexion incorrecte de l'équipement;
- dommages, causés par une utilisation inappropriée ou une mauvaise manipulation;
- dommages mécaniques causés par le choc, la chute, une pression excessive, l'activité de rongeurs, etc.;
- pollution excessive, obstruction par des objets étrangers et des liquides, exposition à des substances agressives pour les matériaux du produit;
- force majeure (catastrophes naturelles et urgences);
- réparation par des personnes non autorisées;
- des modifications de conception, de circuit ou de logiciel sans autorisation du fabricant;
- écarts par rapport aux normes des réseaux électriques, de télécommunication et de câblodistribution;
- usure naturelle du produit (abrasion du boîtier, rayures, etc.).

Les services de transport pour les réparations sous garantie sont payés dans l'ordre suivant: l'acheteur paie les frais de transport lors de l'envoi de l'équipement au centre de service, le vendeur - du centre de service à l'acheteur. Dans ce cas, le mode d'envoi du matériel par l'acheteur doit être convenu avec le vendeur.

En cas de réparation hors garantie, l'acheteur a le droit de s'appuyer sur **des réparations par le service** de soutien technique. Toutefois, le coût des travaux, des fournitures et du transport est à la charge de l'acheteur.

Le produit est accepté pour réparation s'il est entièrement équipé, y compris une carte de garantie. L'ensemble complet d'un produit est spécifié dans le passeport.

Lors de réparations non garanties, le centre de service offre une garantie de 14 jours pour les composants réparés.

Le fabricant se réserve le droit d'introduire des modifications de conception qui améliorent la qualité du produit tout en maintenant les caractéristiques de performance de base.

La société s'engage à fournir une assistance (y compris la mise à jour) **du logiciel** de l'équipement laser pendant toute la période de garantie de son fonctionnement. Si, pendant la période de garantie, le client rencontre des dysfonctionnements du programme ou si un dysfonctionnement important de l'équipement est détecté en raison de défaillances du logiciel, les travaux de réparation sont effectués dès que possible en fonction du degré de complexité du problème identifié.

Dans ce cas, la compatibilité des versions de firmware des microcontrôleurs de l'équipement et des versions de logiciel doit être respectée.

La garantie du logiciel ne couvre pas les erreurs causées par:

- non-conformité de l'utilisateur avec les exigences recommandées pour les appareils sur lesquels le programme est installé;
- dysfonctionnement ou fonctionnement incorrect des appareils sur lesquels le programme est installé;
- dysfonctionnement du système d'exploitation installé sur un ordinateur ou un équipement mobile, ainsi que des logiciels tiers, notamment des virus informatiques;
- à la suite d'une intervention indépendante de l'utilisateur dans le dispositif du produit logiciel;
- fonctionnement incorrect du logiciel conformément aux instructions.

