

Garantía (Europa, actualizada el 08/30/19)

¡Estimado cliente!

¡Agradecemos su preferencia por los productos de la compañía Lasertag.net!

Como obligaciones de garantía debe entenderse la seguridad del funcionamiento normal del producto, siempre y cuando se cumplan las reglas de transporte, almacenamiento y operación durante el período de garantía.

Al comprar un producto, le pedimos que verifique el correcto llenado de la tarjeta de garantía, ya que esta es la base del servicio de garantía. El número de serie y nombre del modelo del equipo que ha adquirido deben ser idénticos en el registro de la tarjeta de garantía. No se permiten cambios ni correcciones a la tarjeta. Para evitar posibles malentendidos, guarde los documentos adjuntos a su compra durante toda la vida útil del producto (tarjeta de garantía, factura, contrato).

Por favor lea cuidadosamente las instrucciones de funcionamiento (<http://lasertag.net/support/manuals>) antes de utilizar el producto y antes de contactar con el centro de asistencia al cliente <https://lasertag.net/support/contacts>.

El período de garantía para el producto completo es de **12 meses** y se calcula desde el momento en que el usuario recibe el equipo.

La garantía no se aplica a los consumibles (botones de encendido, de recarga, botones de control remoto y el gatillo, microinterruptores, conectores del cargador, LED de salida, cables de audio, red y USB).

Para las baterías incorporadas en el producto y equipos fabricados por terceros, suministrados en el juego, el período de garantía es determinado por el fabricante de dicho producto.



El servicio de garantía **no se aplica** a productos cuyos defectos surjan como resultado de:

- incumplimiento de las reglas de transporte, almacenamiento y uso del producto;
- ajuste o conexión incorrecta de los equipos;
- daños causados por uso indebido, abuso o mala aplicación;
- daño mecánico al producto como resultado de golpes, caídas, presión excesiva, daños por roedores, etc.;
- suciedad excesiva, introducción de objetos y líquidos extraños, exposición a sustancias o productos de materiales corrosivos;
- fuerza mayor (desastres naturales y situaciones de emergencia);
- reparaciones por personas no autorizadas;
- introducción de cambios del diseño de circuitos o cambios de software no autorizados por el fabricante;
- desviaciones de las normas de las redes de alimentación, de telecomunicaciones y de cable;
- desgaste natural del producto (abrasiones de la carcasa del dispositivo, arañazos, etc.).

Los servicios de transporte para llevar a cabo las reparaciones de garantía se pagan en el siguiente orden: el comprador paga los costos de transporte cuando envía el equipo al centro de servicio y el vendedor paga los costos desde el centro de servicio al comprador. En este caso, el método de envío del equipo por parte del comprador debe ser acordado con el vendedor.

En casos de reparaciones no cubiertas por la garantía, el Comprador tiene derecho a solicitar el **servicios de reparación**, pero el costo del trabajo, los repuestos y los costos de transporte corren por su cuenta.

El producto se acepta para su reparación con el conjunto completo, incluida la tarjeta de garantía. El conjunto completo del producto se especifica en el pasaporte.

Al realizar reparaciones no cubiertas por la garantía, el centro de servicio ofrece una garantía de 14 días para aquellos componentes que hayan sido reparados.

El fabricante se reserva el derecho de realizar cambios de diseño que mejoren la calidad del producto, manteniendo las características básicas de operación.

La compañía se compromete a brindar apoyo (incluida la actualización) del **software** del equipo de lasertag durante todo el período de garantía de su operación. Si al cliente durante el período de garantía, le suceden fallas en el programa o detecta un mal funcionamiento significativo del equipo debido a fallas del software, el trabajo correctivo se lleva a cabo lo antes posible, dependiendo del grado de complejidad del problema identificado.

En este caso, debe respetarse la compatibilidad de las versiones de firmware de los microcontroladores del equipo y las versiones de software.

La garantía de software no cubre errores causados por:

- incumplimiento por parte del usuario de los requisitos recomendados para los dispositivos en los que está instalado el programa;
- mal funcionamiento u operación incorrecta de los dispositivos en los que está instalado el programa;
- mal funcionamiento del sistema operativo instalado en la computadora o equipo móvil, así como por la acción de productos de software de terceros, incluidos los virus informáticos;
- como resultado de una intervención independiente del usuario en el dispositivo del producto de software;
- operación incorrecta del software de acuerdo con las instrucciones.